

## Çeşitli avantajlar ve özel Mastercard indirimlerinden yararlanmak için Avis Preferred'e üye olun



### Geçerlilik Süresi:

1 Ocak - 31 Aralık 2018



### Geçerli Olan Yerler:

Avrupa Bölgesi ve Rusya'da yapılan araç kiralama işlemlerinde geçerlidir.



### Kart kullanıcıları tekliften nasıl yararlanabilir?

Lütfen Mastercard Araç Kiralama Ayrıcalıkları Kayıt Formunu doldurun, yerel Mastercard temsilcinizi cc'ye koyarak [mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be) adresine gönderin. Ardından size, kart sahiplerinizin tekliften yararlanabilmesi için URL adresi ve promosyon kodlarını iletacağız.



### Program Detayları

Mastercard, tüm Premium ve Business kart sahiplerine mükemmel avantajlar sunan Avis Worldwide ile bir ortaklık anlaşması yapmıştır. Kart sahipleri Avis Preferred'e ücretsiz üye olarak aşağıdaki avantajlardan yararlanabilir:

- Her rezervasyonda araç yükseltme (müsaitlik durumuna bağlı olarak);
- Standart fiyatlar üzerinden %35'e kadar indirim;
- Tatil dönemi fiyatlarında %35'e varan indirim.

Bu teklif, kart sahiplerini, müşteri hizmetleri, kolaylık ve sadakat konusunda dünyanın önde gelen markalarından biriyle bir araya getirmektedir.



### Kart Kullanıcıları İçin Şartlar ve Koşullar

Şartlar ve Koşullar için bir sonraki sayfaya bakınız.

# Adım Adım Avis Rehberi



## Avis Preferred Programı nedir?

Mastercard, Avis Worldwide ile Avrupa'daki World Elite™, World, Platinum, Gold ve Business Mastercard kart sahiplerine araç kiralama yükseltmesi, indirim ve çeşitli avantajlar sunan bir ortaklık anlaşması imzalamıştır.

Kart sahipleri, Avis Preferred'e, iki yıl devam edecek şekilde ÜCRETSİZ üye olabilirler.

Bu teklif aşağıdaki avantajları içermektedir:

Mastercard Kart Tipi	Sabit İndirim	Maksimum İndirim	Avantaj 1	Avantaj 2
	Ön ödemeli fiyatlar	Standard fiyatlar		
World Elite™ Mastercard®	Minimum %10 Maksimum %35	%20	Ücretsiz Avis Preferred kaydı	Her rezervasyonda araç yükseltme (müsaitlik durumuna bağlı olarak)
World Mastercard®	%10	%20	Ücretsiz Avis Preferred kaydı	Her rezervasyonda araç yükseltme (müsaitlik durumuna bağlı olarak)
Platinum Mastercard®	%10	%20	Ücretsiz Avis Preferred kaydı	Her rezervasyonda araç yükseltme (müsaitlik durumuna bağlı olarak)
Gold Mastercard®	%10	%20	Ücretsiz Avis Preferred kaydı	Her rezervasyonda araç yükseltme (müsaitlik durumuna bağlı olarak)
Mastercard® Business Card	%10	%20	Ücretsiz Avis Preferred kaydı	Her rezervasyonda araç yükseltme (müsaitlik durumuna bağlı olarak)

# Adım Adım Avis Rehberi



## Mastercard kart sahiplerinin Avis Preferred'e katılımı

### Mastercard kart sahipleri Avis Preferred avantajlarından nasıl yararlanabilir?

#### Adım 1: Websitesine Kayıt

- Kart sahibi Avis Preferred [www.avispreferred.eu](http://www.avispreferred.eu) adresinden kaydolar. Her bir kart sahibi sadece bir kez kayıt yaptırabilir.
- Kart sahibi menüden hesap türü olarak 'Leisure' seçer.
- Kart sahibi, ilgili promosyon kodunu\*\* girer (başka bir promosyon kodu girmeyiniz):

Kart Türü	Promosyon Kodu
World Elite Mastercard™	World Elite Mastercard
World Mastercard	World Mastercard
Platinum Mastercard	Platinum Mastercard
Gold Mastercard	Gold Mastercard
Mastercard Business Card	Business Mastercard

- Kart sahibi bir sonraki sayfada kayıt formunu tamamlar.
- Kart sahibi, üyelik için «Bank Name» menüsünden banka ismini seçer.
- Kayıt işlemi sırasında, kart sahiplerinden, kayıt işlemlerinin tamamlanması için Mastercard Premium Kartı ve sürücü belgesi numaralarının girilmesi istenir.

#### Adım 2: Üyelik

Kart sahiplerine, kendilerine özel üyelik numaralarıyla Avis Preferred'den onay iletilecektir. Üyelik bilgileri, ilk araba kiralama işleminden kısa bir süre sonra iletilecektir.

#### Adım 3: Araç kiralama

Avis'ten araç rezervasyonu yapacak kart sahipleri [www.avisworld.com/worldelite](http://www.avisworld.com/worldelite) adresine üyelik numaralarını kolayca girebilirler.

İndirim rezervasyon sırasında otomatik olarak uygulanır. Araç yükseltmeleri müsaitlik durumuna bağlıdır.

Bir Avis Lokasyon Masası'ndan, örneğin bir havaalanında, rezervasyon yapmak isteyen kart sahiplerinin her Avis Lokasyon Masası'nın farklı Mastercard kartlarını tanımasının mümkün olmadığını unutmaması gerekir.

Kart sahipleri arabalarını teslim alırken ve araç yükseltme talebinde bulunurken (uygunluk durumuna bağlı olarak) Avis Lokasyon Masası'nda Avis Preferred üyelik numarasını veya daimi üyelik kartını beyan etmelidir.

Teklifler, Avis standart kiralama yeterlilik ölçütlerini karşılması ve Avis'in standart kiralama hüküm ve koşullarını sağlamasına bağlıdır. Ayrıntılı bilgi için [www.avis.com](http://www.avis.com) adresindeki Avis web sitesini ziyaret ediniz. Teklifler, dahil olan Avis ülkelerindeki müsaitlik durumuna bağlı olarak sunulmaktadır.  
\*\* Promosyon Kodları, Mastercard Araç Kiralama Ayrıcalıkları Kayıt Formunda verilen bilgilere dayanarak Mastercard tarafından aktive/leştirilecektir. Promosyon kodlarının büyük/küçük harf duyarlı olacağını unutmayınız.

# Adım Adım Avis Rehberi

**AVIS®**

## Kart sahibinin programa alınması ne kadar sürer?

Kart sahipleri Avis Preferred web sitesinde kayıtlarını tamamlamalarının ardından, anında üye olurlar ve ücretsiz avantajlarından faydalanmaya başlayabilirler.

Kart sahiplerine üyelik numaraları iletilir ve hemen rezervasyon yapmaya başlayabilirler.

## Ücretsiz üyelik sonrasında ne olur?

Avis Preferred'in ücretsiz üyelik süresi iki yıldır (kart sahibinin bu iki yıllık dönemde bir kez araç kiralamasına bağlıdır). Kart sahibi, iki yıllık süre içinde bir kez araç kiralama rezervasyonu yaparsa, Avis Preferred statüsünü otomatik olarak iki yıl daha devam ettirecektir. Kart sahibi iki yıl içinde araç kiralama rezervasyonu yapmazsa, Avis Preferred üyeliği sona erer ve bir sonraki üyelik seviyesine geçmezler. Bu durumda kart sahibi, yeni bir 'üye' olarak başvurmak ve en düşük üyelik seviyesinden başlamak zorunda kalır.

## Sunulan Araba Kiralama Ayrıcalıklarından mevcut Avis sadakat üyeleri faydalanabilir mi?

Hayır. Tekliften sadece YENİ Avis Preferred üyeleri yararlanabilir. Mevcut Avis sadakat programı üyeleri, Mastercard Araç Kiralama Ayrıcalıklarından yararlanamaz.

## Mastercard Ayrıcalıkları Kart sahibi iletişimi

### Mastercard Araç Kiralama Ayrıcalıklarını tanıtmak için kullanabileceğim herhangi bir iletişim materyali var mı?

Evet. Kart sahiplerine yönelik iletişim şablonları ve kart sahipleri için hazırlanmış basıma hazır föy, email/mektup şablonları, web banner'lar, tüm görseller, logolar ve teklif detaylarına Mastercard Studio [mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be) adresinden ulaşabilirsiniz.

### Kart sahibi iletişimi için bankaların Mastercard veya Partner firmadan onay alması gerekiyor mu?

Evet. Lütfen banka iletişimlerinizi Mastercard temsilcinizi cc'ye koyarak [mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be) adresine gönderiniz.



# Mastercard Araç Kirlama Ayrıcalıkları Kayıt Formu

Bu formu doldurup, yerel Mastercard temsilcinizi cc'ye koyarak [mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be) adresine gönderiniz.



## MASTERCARD CAR RENTAL PRIVILEGES FORM - EUROPE

STEP 1: Which card(s) do you issue? Please tick boxes and add the number of cards issued as appropriate.

CARD TYPE	<input type="checkbox"/> World Elite Mastercard	<input type="checkbox"/> World Signia Mastercard	<input type="checkbox"/> World Black Edition Mastercard	<input type="checkbox"/> World Mastercard	<input type="checkbox"/> Platinum Mastercard	<input type="checkbox"/> Gold Mastercard	<input type="checkbox"/> Mastercard Business Card
	Number of cards issued <input type="text"/>	Number of cards issued <input type="text"/>	Number of cards issued <input type="text"/>	Number of cards issued <input type="text"/>	Number of cards issued <input type="text"/>	Number of cards issued <input type="text"/>	Number of cards issued <input type="text"/>

STEP 2: For each card type, these Premium clubs are available. Please select your chosen club.

	World Elite Mastercard	World Signia Mastercard	World Black Edition Mastercard	World Mastercard	Platinum Mastercard	Gold Mastercard	Mastercard Business Card
Avis Preferred Club (All premium cards and Business cards issued in Europe and HGEM)	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Car Upgrades & Discounts
Hertz Gold Plus Rewards (All premium cards and Business cards issued in Europe and HGEM)	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Bonus points, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Bonus points, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Bonus points, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Bonus points, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Bonus points, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Bonus points, Car Upgrades & Discounts	<input type="checkbox"/> 2 Years Membership, Bonus points, Car Upgrades & Discounts

STEP 3: Below is a summary of what each Premium club provides for Issuer implementation.

PREMIUM CLUBS	Unique URL per Issuer	Promotion Code
Avis Preferred Club	NO	YES. Mastercard and Avis Club set up an "invisible" background promotion code for each issuer. The background promo code is not communicated to cardholders.
Hertz Gold Plus Rewards *	YES	NO

Please allow up to 30 days for Mastercard Privileges to be activated. Please refer to the Mastercard Privileges Europe Issuer FAQs for more information and details for Issuer and Cardholder access to the Mastercard Privileges.

Terms: I agree to submit a copy of the final artwork containing the correct unique weblink for Mastercard Europe and Partner(s) approval. Final artwork must be submitted to [mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be). I, the Customer, shall ensure compliance of the promotion with the applicable local laws and obtain legal advice as necessary. I agree that the personal data I provide will be processed by Mastercard Europe sprl (Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgium), the controller of my data, for the purposes of the Mastercard Privileges. Mastercard shall not be responsible for implementation of the promotion by the Customer. For more information on the privacy and data practices at Mastercard, please consult our Global Privacy Policy at: [www.Mastercard.us/privacy](http://www.Mastercard.us/privacy)

I agree to the above terms

Once you've completed the above, print the form and sign below.  
Then scan and email your signed form to [mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be)

Sign here:

Print name:

Date:

SEPT 2 015

STEP 4: Please complete the following information. All fields are mandatory.

Bank Name & Country

Bank Registered Business/Postal Address

Bank Contact Person

Bank Contact Email Address

Mastercard Representative Name & Country

Mastercard Representative Email Address

**Her kiralamada sınıf yükseltme ve %15 indirim için Hertz Gold Plus Rewards'a katılın.  
Premium kart sahipleri için ücretsiz sınıf yükseltme imkanı.**



### Geçerlilik Süresi:

1 Ocak - 31 Aralık 2018



### Geçerli Olan Yerler:

147 ülkede 8500'ü aşkın lokasyonda yapılan tüm küresel kiralama rezervasyonlarında geçerlidir.



### Kart kullanıcıları tekliften nasıl yararlanabilir?

Lütfen Mastercard Araç Kiralama Ayrıcalıkları Kayıt Formunu doldurun, yerel Mastercard temsilcinizi cc'ye koyarak [mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be) adresine gönderin. Ardından size, kart sahiplerinizin tekliften yararlanabilmesi için URL adresi ve promosyon kodlarını iletacağız.



### Program Detayları

Premium Mastercard Kart Sahipleri, prestijli Hertz Gold Plus Rewards Programına katılabilir. Mastercard'ın Hertz ile olan ortaklığı sayesinde aşağıdaki avantajlardan yararlanabilirsiniz:

- Rezervasyon yapılan her araç için %15'e kadar indirim
- Programa katılan lokasyonlarda bir kere ücretsiz araç sınıfı yükseltmesi (Müsaitlik durumuna bağlı olarak)
- Kayıt sırasında 900 Gold Plus Rewards'a kadar bonus puan kazanımı
- Ücretsiz ek sürücü (eş veya ev arkadaşı)
- Hertz Instant Return ile daha hızlı geri dönüşler
- Dünyanın en yoğun havaalanlarından 50'sinde kuyruk ve turnikedeki sıra beklemeden hizmet
- Dünya genelinde 1.000'den fazla yerde hızlandırılmış Gold servis.



### Kart Kullanıcıları İçin Şartlar ve Koşullar

Detayları inceleyiniz. Kart Kullanıcıları için geçerli Şartlar ve Koşullar'a rezervasyon yaptığınız web adreslerinden ulaşabilirsiniz.

# Hertz Gold Plus Rewards®



## Hertz Gold Plus Rewards® Premium Club'a Banka Katılımı

Mastercard Ürünü	Garanti Edilen İndirim	Avantaj 1	Avantaj 2	Avantaj 3	Avantaj 4
World Elite™ Mastercard®	%15'e varan indirim ve Hertz Koleksiyonu	Gold Plus Rewards'a katılım	Her rezervasyonda bir araç sınıfı yükseltme (müsaitlik durumuna bağlı)	900 Gold Plus Rewards Bonus Puanı*. Bir günlük ÜCRETSİZ kiralama sağlar	Gold Plus Rewards üyeleri için ücretsiz ilave sürücü (eş/ev arkadaşı)
World Mastercard®	%15'e varan indirim ve Hertz Koleksiyonu	Gold Plus Rewards'a katılım		900 Gold Plus Rewards Bonus Puanı*. Bir günlük ÜCRETSİZ kiralama sağlar	
Platinum Mastercard®	%10'a varan indirim	Gold Plus Rewards'a katılım		700 Gold Plus Rewards Bonus Puanı*. Bir günlük ÜCRETSİZ kiralama sağlar	
Gold Mastercard®	%10'a varan indirim	Gold Plus Rewards'a katılım		500 Gold Plus Rewards Bonus Puanı*. Bir günlük ÜCRETSİZ kiralama sağlar	
Mastercard Business Card®	%10'a varan indirim	Gold Plus Rewards'a katılım		500 Gold Plus Rewards Bonus Puanı*. Bir günlük ÜCRETSİZ kiralama sağlar	

### Bankalar Hertz Gold Plus Rewards'ın avantajları ve tekliflerini nereden bulabilir?

Bankalar; logo, resim ve teklif açıklamaları da dahil kart sahibine yönelik iletişim şablonlarına ve görsellere Mastercard Studio'dan ulaşabilir:  
[mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be)

### Bankalar Hertz Gold Plus Rewards Premium Club Programına nasıl katılır?

Lütfen Mastercard temsilcinizden Mastercard Araç Kiralama Ayrıcalıkları Kayıt Formunu doldurmasını ve [mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be) adresine göndermesini isteyin. Mastercard size 30 gün içinde bir web adresi sunacaktır. Bankalar, kart sahibi kayıt web bağlantısını kullanarak tekliflerini kart sahiplerine tanıtabilir.

\* Gold Plus Rewards Bonus Puanlarının Hertz Gold Plus Rewards®'a başarıyla kayıt olduktan ve ilk kiralama yapıldıktan sonra üyenin hesabına işleneceğini unutmayın. Bonus puanlar, kart sahiplerinin her kiralamada kazanabileceği temel puanlara ilave olarak verilmektedir. Programa katılan Hertz ülkelerindeki müsaitlik durumuna bağlıdır.

# Hertz Gold Plus Rewards



## Kart sahiplerinin Hertz Gold Plus Rewards® 'e katılımı

### Kart sahipleri Hertz Gold Plus Rewards avantajlarından nasıl yararlanabilir?

#### Adım 1: Kulübe üye olma

- Kart sahibi, Hertz Gold Plus Rewards web adresini kullanarak kayıt olur. Her kart sahibi sadece bir kez kayıt yaptırabilir
- Aşağıdaki CDP'ler otomatik olarak özel web bağlantısına ve kart sahibi üyelik profiline tanımlıdır.

Kart Türü	CDP Numarası
World Elite Mastercard™	795089
World Mastercard	795090
Platinum Mastercard	795093
Gold Mastercard	795094
Mastercard Business Card	795092

- Kart sahibi, bankaya verilen web bağlantısına gider ve 'Şimdi Katıl' düğmesini tıklar
- Kart sahipleri, uygun Mastercard Premium kart numaralarını ve sürücü ehliyeti bilgilerini vermelidir.

#### Adım 2: Üyelik

Kart sahipleri kulübe kaydolduktan sonra, kişiye özel üyelik numaralarıyla Hertz Gold Plus Rewards'den bir onay e-postası alır ve üyelik kartlarını yazdırabilirler.

#### Adım 3: Rezervasyonuzu her seferinde garantili indirim ve ücretsiz araç yükseltme belgesi ile yapın \*

Kart sahiplerinin, en iyi fiyat indirimlerden yararlanmak ve araç yükseltme kuponu\* almak için üye numarasını girmesi yeterlidir. İndirim rezervasyon sırasında yapılır. Kart sahipleri, rezervasyon sırasında araç yükseltme belgesini yazdırmalıdır.

Bunları aşağıdaki adreslerden indirebilirsiniz:

- World Elite kart sahipleri: [www.hertz-europe.com/worldelite](http://www.hertz-europe.com/worldelite)
- Platinum kart sahipleri: [www.hertz.com/mc/platinum](http://www.hertz.com/mc/platinum)
- Gold kart sahipleri: [www.hertz.com/mc/gold](http://www.hertz.com/mc/gold)
- Business kartı sahipleri: [www.hertz.com/mc/sb](http://www.hertz.com/mc/sb)

Araç yükseltme, kuponun çıktısının alınıp, kiralanın aracın alınması sırasında Hertz Lokasyon masasına teslim edilerek yapılır. Müsaitlik durumuna bağlıdır. Önemli: Kart sahiplerinin Hertz Gold Plus Rewards Premium Club avantajlarından yararlanması için, Mastercard'dan banka web adresi edinmelisiniz.



# Hertz Gold Plus Rewards



## Kart sahiplerinin Hertz Gold Plus Rewards® Premium Club'a katılımı

### Kart sahipleri Hertz Gold Plus Rewards avantajlarından nasıl yararlanabilir?

#### Adım 4: Araç kiralama\*\*

Hertz'ten araç rezervasyonu yapacak kart sahipleri [www.hertz.com](http://www.hertz.com) adresine üyelik numaralarını girer ve sınıf yükseltme kuponunu bastırır. İndirim rezervasyon sırasında otomatik olarak uygulanır. Kart sahiplerinin, kiraladıkları aracı teslim alırken Hertz temsilcisine araç yükseltme kuponunu sunması gerekir. Doğrudan bir Hertz Lokasyon Masası'ndan, örneğin bir havaalanında, rezervasyon yapmak isteyen kart sahiplerinin her Hertz Lokasyon Masası'nın farklı Mastercard kartlarını tanımamasının mümkün olmadığını unutmaması gerekir. Kart sahipleri arabalarını teslim alırken ve araç yükseltme talebinde bulunurken (uygunluk durumuna bağlı olarak) Hertz Masası'nda Hertz Gold Club Rewards üyelik numarasını veya geçici Gold üyelik kartını (web'den çıktısı alınabilir) veya daimi üyelik kartını beyan etmesi gerekir.\*\*\*



\* Araç yükseltme, kiralık aracınızı alırken çıktısı alınabilen kuponun Hertz Lokasyon Masasına teslim edilmesiyle gerçekleştirilir. Müsaitlik durumuna bağlıdır.  
\*\* Kart sahipleri, Hertz Gold Plus Rewards'a dört yıllık otomatik üyelik hakkı kazanmak için sadece iki yıl içinde bir kere araba kiralama rezervasyonu yapmak zorundadırlar.  
\*\*\* Araç yükseltmeleri, araç kiralama anındaki müsaitlik durumuna bağlıdır. Hertz Gold Plus Rewards üyeliği Hüküm ve Koşulları geçerlidir.  
Telif, Hertz standart kiralama yeterlilik kriterlerinin karşılanması ve Hertz standart hüküm ve koşullarını kabul etmesi koşuluyla kullanılabilir. Tüm ayrıntılar için [www.hertz-europe.com](http://www.hertz-europe.com) adresindeki Hertz web sitesini ziyaret edin. Telif, programa katılan Hertz ükelerindeki müsaitlik durumuna bağlıdır.

# Hertz Gold Plus Rewards



Kart sahiplerinin Hertz Gold Plus Rewards® Premium Club'a katılımı



## Kart sahibinin programa alınması ne kadar sürer?

Kart sahipleri Mastercard tarafından aktive edilen Hertz Gold Club Rewards'e özel banka web adresindeki kayıtlarını tamamlamaları sonrasında, anında üye olurlar ve ücretsiz avantajlarından faydalanmaya başlayabilirler.

Kart sahipleri hemen üyelik numarası bildirimini alırlar ve Hertz Gold Club Rewards üyelik kartını bastırabilirler.

## Ücretsiz Kulüp üyeliği sonrasında ne olur?

Hertz Gold Club Rewards'in ücretsiz üyelik süresi iki yıldır, 24 ay boyunca geçerlidir, kart sahibinin bu süre içinde bir kez araç kiralamaması durumunda geçerliliği sona erer. Bu durumda kart sahibi, yeni bir 'üye' olarak başvurmak ve en düşük üyelik seviyesinden başlamak zorunda kalır.

## Sunulan Araba Kiralama Ayrıcalıklarından mevcut Hertz sadakat üyeleri faydalanabilir mi?

Hayır. Tekliften sadece YENİ Hertz Gold Plus Rewards üyeleri yararlanabilir. Mevcut Hertz sadakat programı üyeleri, Mastercard Araç Kiralama Ayrıcalıklarından yararlanamaz.

# Hertz Gold Plus Rewards



## Mastercard Araç Kiralama Ayrıcalıklarının Kart Sahiplerine Tanıtımı

### Mastercard Araç Kiralama Ayrıcalıklarının tanıtımı için kullanabileceğim herhangi bir iletişim materyali var mı?

Evet. Kart sahipleri iletişim şablonları, kart sahipleri için baskıya hazır insert de dahil olmak üzere görsel çalışmalar, e-posta ve mektup şablonları, banner'lar, resimler, tüm görseller, logolar, teklif açıklamaları Mastercard Studio'dan edinilebilir:  
[mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be)

### Bankaların, kart sahibi iletişimlerinde Mastercard/Partner Ortaklık onayı gerekli midir?

Evet. Lütfen banka iletişimlerinizi Mastercard temsilcinizi cc'ye koyarak  
[mastercard\\_privileges@pictogram.be](mailto:mastercard_privileges@pictogram.be) adresine gönderiniz.

### Gold Plus Rewards Puanlarımı ne zaman alacağım?

Gold Plus Rewards puanları Hertz Gold Plus Rewards®'a başarıyla kayıt olduktan ve ilk kiralama yapıldıktan sonra üyenin hesabına işlenecektir. Bonus puanlar, kart sahiplerinin her kiralamada kazanacağı temel puanlara ilave olarak verilmektedir. Gold Plus Rewards puanlarının verilebilmesi için, müşteriler, katılım sırasında profillerinde Gold Plus Rewards puanı almayı seçmiş olmalıdırlar.

### Puanlarımı nasıl kullanabilirim?

Hertz ile ne kadar çok kiralama yaparsanız o kadar çok Hertz Gold Plus Rewards Puanı kazanırsınız. Hertz Gold Plus Rewards Puanları ile hafta sonu veya hafta içi için ücretsiz araç kiralayabilirsiniz. İngiltere, Fransa, Almanya, İtalya, İspanya, Belçika, Hollanda, Lüksemburg, ABD, Kanada ve daha pek çok ülkede dilediğiniz gibi araç kiralamada kullanabilirsiniz. Kaç puanınız olduğunu ve bunları nasıl kullanabileceğinizi kontrol etmek için oturum açın ve "Hesabım" bölümündeki puanlarınızı kontrol edin.



# Hertz Gold Plus Rewards

Ülke	Genel Merkez numarası	Rezervasyon numarası	Müşteri hizmetleri ve profil güncellemeleri
Avustralya	+613 9698 2555	1800 500 023	039698 2444
Avusturya	+43 1 795 32	+43 1 795 42 610	01 795 42
Belçika	+32 2 717 32 01	+32 2 717 32 07	+32 2 702 05 40
Kanada	+1 800 263 0678 /+1 800 654 3001	+1 800 227 4653	416 674 2020
Danimarka	+45 33 179 000	+45 33 17 90 57	33 17 90 10
Finlandiya	+358 0 200 11 22 33	+358 0 20 555 2213	020 555 2000
Fransa	+33 969 394 049	+33 969 394 049	01 61 08 10 00
Almanya	+49 1806 33 35 35	+49 1806 00 36 88	06196 937 0
Yunanistan	+30 210 626 4444	+30 210 626 4232	210 626 4000
İrlanda	+353 16 767 476	+353 53 915 2500	+353 53 915 2500
İsrail	+972 3 684 1000	+972 3 684 1000	08 977 7777
İtalya	+39 02 06943 0006	+39 02 2 694 30019	06 542 941
Lüksemburg	+352 48 77 77	+352 48 77 77	+32 2 702 05 11
Hollanda	+31 0 20 201 35 12	+31 0 20 201 35 19	+31 250 370 747
Norveç	+47 67 16 80 00	+47 21 51 3700	+47 2151 3700
Portekiz (Ücretsiz Arama)	+351 219 426 385	+351 219 426 300	+351 219 426 300
Güney Afrika	+27 21 935 4800	+27 11 289 8001	+27 12 430 0281
İspanya	+34 91 749 9069	+34 91 749 7778	91 509 7300
İsveç (Ücretsiz Arama)	+46 0 771 211 212	+46 960 473 00	08 657 3000
İsviçre	+41 848822020	+41 442122626	+41 1732 1111
İngiltere	0207 365 3369	0207 365 3369	01895 627000
ABD	800 654 3131	+1 800 654 4173	201 307 2000